

Bolloré Thin Papers lance un service supply chain innovant en papeterie

Bolloré Thin Papers, leader sur le marché des papiers minces opaques premium, a toujours placé la satisfaction de ses clients et leurs attentes au cœur de ses préoccupations. Le papetier poursuit sa démarche axée sur des valeurs de simplicité, confiance et réactivité et annonce le déploiement de la nouvelle application informatique WOS (Web Order Service) qui vise à mieux adapter la production en fonction des besoins réels des clients.

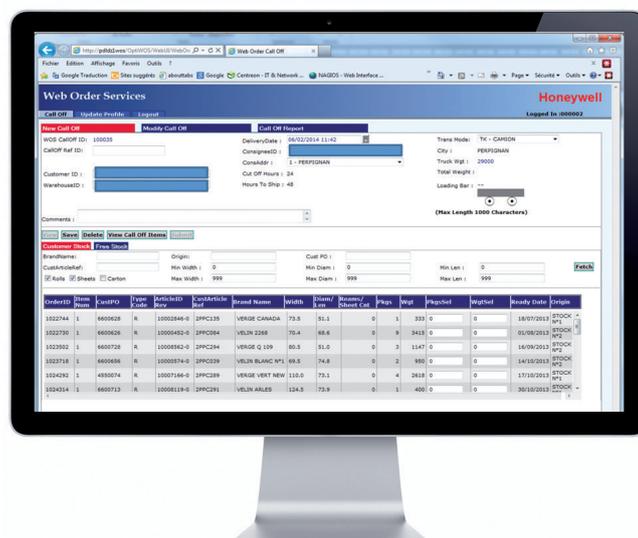
Confronté à une gestion logistique complexe, ainsi qu'à de nombreuses commandes sur appels des clients et un accroissement régulier des stocks de produits finis, le papetier a décidé de mettre en place une nouvelle solution centrée sur la gestion des commandes. L'objectif recherché réside dans une meilleure maîtrise des stocks tout en adaptant les quantités au rythme des campagnes de production. L'intérêt du WOS est de pouvoir présenter les stocks par âge, les plus âgés étant affichés en premier, dans une logique d'optimisation du niveau des stocks.

Un nouveau dispositif centré sur l'accès aux informations logistiques en temps réel

Conçu en partenariat avec Honeywell, le portail WOS a été officiellement lancé en 2014. S'inscrivant dans une vraie démarche de simplification, l'implémentation du logiciel WOS chez les clients a été réalisée par le service ADV (Administration Des Ventes) de Bolloré Thin Papers.

« Il s'agit de montrer au client notre capacité à répondre à ses attentes dans les plus brefs délais, avec une visibilité en temps réel sur l'avancement de l'état de ses stocks » précise Éric Riccobène, Directeur des Systèmes d'Information de Bolloré Thin Papers.

À ce jour, le WOS est déjà utilisé par plusieurs clients du secteur de l'industrie pharmaceutique. Pour le client, le WOS garantit le « zéro rupture », tout en réduisant les stocks.



L'offre WOS

Dans un secteur où la qualité de l'information en temps réel est très importante, la solution de gestion des stocks WOS est une véritable force pour les équipes chargées d'enregistrer les commandes. Elle permet l'accès en temps réel à des informations détaillées sur les quantités appelées, les volumes, les délais demandés... Côté clients, elle améliore la traçabilité en mettant à leur disposition des indicateurs pertinents sur tous les mouvements avec la consultation des commandes, la disponibilité des stocks (les stocks anciens étant visualisés en premier) et la possibilité d'effectuer de nouveaux appels. Les nouvelles commandes n'étant validées que si les stocks les plus anciens sont soldés.

La solution informatique WOS permet ainsi une gestion fine des typologies de stocks et de mouvement ainsi qu'une remontée des informations en temps réel.

« Grâce à cette solution, nous offrons à nos clients une réelle amélioration de la qualité de service et nous bénéficions d'une meilleure performance opérationnelle », se félicite Éric Riccobène.



Un an après, une solution éprouvée et des perspectives d'évolution

« La mise en place du WOS a permis à Bolloré Thin Papers de réduire de manière significative le stock de produits finis, d'optimiser les capacités machines et de faciliter la gestion de rotation des stocks. À terme, des évolutions du logiciel sont envisagées, avec par exemples la possibilité d'imprimer des documents de gestion commerciale comme les factures, d'extraire sous forme de fichiers les informations de stocks... » détaille Éric Riccobène.

Cette solution complète permet de garantir réactivité, optimisation de la supply chain, tout en assurant une gestion optimale des stocks.

