

Bolloré Thin Papers führt einen in der Papierindustrie einmaligen Supply Chain- Service

Bolloré Thin Papers, das führende Unternehmen für holzfreie opake Premium-Dünndruckpapiere, hat die Zufriedenheit der Kunden und die Erfüllung ihrer Anforderungen schon immer in den Mittelpunkt gestellt. Der Papierhersteller bleibt seinen Werten zielgerichteter Abläufe, Vertrauen und Reaktionsfähigkeit treu und kündigt die Einführung der neuen IT-Anwendung WOS (Web Order Service) an, welche die Produktion den tatsächlichen Kundenbedürfnissen anpassen soll. Diese vollständige Lösung, die der Papierhersteller anbietet, erlaubt hohe Reaktionsfähigkeit, Optimierung der Supply Chain und garantiert optimale Bestandsverwaltung.

Konfrontiert mit einer komplexen Logistik-Verwaltung und zahlreichen Kundenbestellungen und der fortlaufend ansteigenden Fertigwarenbestände hat der Papierhersteller nun beschlossen, eine neue Lösung einzuführen, deren Schwerpunkt auf der Verwaltung der Bestellungen liegt. Das Ziel besteht darin, die Bestände besser zu verwalten, indem die Mengen den Produktionskampagnen angepasst werden. WOS sortiert die Lagerbestände nach Alter; Dabei werden die ältesten Bestände zur Bestandsoptimierung zuerst angezeigt.

Eine neue Einrichtung mit dem Fokus auf Logistik-Daten in Echtzeit

Das WOS-Portal wurde in Zusammenarbeit mit Honeywell entwickelt und 2014 offiziell integriert. Ganz im Sinne des Grundsatzes der Vereinfachung wurde die Software WOS bei den Kunden durch die Vertriebsabteilung von Bolloré Thin Papers präsentiert. *„Es geht darum, dem Kunden unsere Fähigkeit unter Beweis zu stellen, innerhalb kürzester Zeit auf seine Erwartungen zu reagieren und die Entwicklung seiner Lagerbestände in Echtzeit sichtbar zu machen“*, erklärt Éric Riccobène, Leiter der IT-Abteilung bei Bolloré Thin Papers.

Heute verwenden bereits mehrere Kunden im Pharmasektor WOS. Dem Kunden gewährleistet WOS unterbrechungsfreie Versorgung“ und eine Reduzierung der Lagerbestände.



Das WOS- Angebot

In einem Sektor, in dem die Qualität der in Echtzeit übermittelten Informationen einen großen Stellenwert einnimmt, ist das Lagertool WOS ein effizientes Werkzeug für die Teams, die für das Erfassen von Bestellungen zuständig sind. Sie ermöglicht den Echtzeit-Zugang zu detaillierten Informationen über die abgerufenen Mengen, die Volumen und die gewünschten Lieferzeiten... Auf Kundenseite verbessert sie die Rückverfolgbarkeit und stellt den Kunden relevante Indikatoren über alle Bewegungen anhand der Bestellungen, der Verfügbarkeit im Lager (während zuerst die alten Bestände angezeigt werden) und die Möglichkeit von neuen Abrufen zur Verfügung. Neue Bestellungen werden nur bestätigt, wenn die Altbestände abgerufen sind.

Die Informatik-Lösung WOS ermöglicht so eine ausführliche Verwaltung der Lagertypologien und der Lagerbewegung sowie auch die Erfassung von Informationen in Echtzeit.

„Mit dieser Lösung bieten wir unseren Kunden eine reelle Verbesserung in der Servicequalität und profitieren gleichzeitig von höherer Betriebseffizienz“, freut sich **Éric Riccobène**.



Ein Jahr später - eine bewährte Lösung mit Entwicklungspotenzial

„Die Einführung von WOS hat es Bolloré Thin Papers ermöglicht, den Fertigwarenbestand deutlich zu reduzieren, die Maschinenkapazitäten zu optimieren und die Verwaltung des Lagerumschlags zu erleichtern. Nun soll die Software weiter entwickelt werden, zum Beispiel soll der Kunde die Möglichkeit bekommen, Lieferinformationen wie zum Beispiel Rechnungen auszudrucken, seinen Lagerinformationen in Form einer Datei zu exportieren, usw.“, erklärt **Éric Riccobène**.

Diese vollständige Lösung, die der Papierhersteller anbietet, erlaubt hohe Reaktionsfähigkeit, Optimierung der Supply Chain und garantiert optimale Bestandsverwaltung.

